



WÓJT GMINY JEMIELNICA

47-133 JEMIELNICA ul. STRZELECKA 67

TEL. (77) 46-23-500, FAX (77) 46-23-510

www.jemielnica.pl ug@jemielnica.pl

Jemielnica, dnia 2023-12-11

OR.152.7.2023.PP

Pan

Adam Szulc

Prezes Zarządu Szulc-Efekt Sp. z o.o.

ul. Poligonowa 1

04-051 Warszawa

e-commerce@samorzad.pl

W odpowiedzi na przedłożoną 23 listopada 2023 r. petycję w przedmiocie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/ Petentów/ Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu uprzejmie informuję, iż na chwilę obecną nie planujemy podjęcia działań zmierzających wdrożenia procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej Gminy.

Uważamy, że dostępne tradycyjne formy płatności gotówkowej – w kasie urzędu i bezgotówkowej przy użyciu terminala płatniczego w kasie urzędu oraz za pomocą przelewów bankowych są wystarczające. Do tej pory mieszkańcy Gminy nie wnosili, aby przyjęte rozwiązania dotyczące regulowania płatności były niewystarczające. Ewentualne udostępnienie metody płatności e-commerce może cieszyć się znikomą popularnością, wdrożenie i utrzymanie tego rozwiązania, z przypuszczalnie niewielką popularnością jego używania, może znacznie przewyższyć pozytywny efekt jego wdrożenia.

Z niecierpliwością czekamy na wyniki pilotażu w zakresie poszerzenia usługi mObywatel o funkcje płatnicze oparte na usłudze BLIK. Wyniki tego pilotażu oraz postęp w zakresie technologii i narzędzi stosowanych przez Urząd będą dalszym wyznacznikiem

naszych działań w zakresie rozwoju powiązanych z nimi kanałów płatniczych udostępnionych klientom, co jak wskazuje sama treść petycji będzie następować stopniowo.

Realizacja płatności w mObywatelu będzie bezprowizyjna. Użytkownik nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu. Nie będzie musiał wypełniać żadnych formularzy, ponieważ wszystkie niezbędne dane zostaną pobrane automatycznie do aplikacji. Po opłaceniu należności użytkownik otrzyma natychmiastowe potwierdzenie zrealizowanej transakcji. My uzyskamy możliwość powiadamiania mieszkańców o zbliżających się płatnościach oraz ich wysokości za pomocą powiadomień Push.

Z poważaniem:

Otrzymują:

- 1) adresat
 - 2) a/a
-